

OFFRE D'EMPLOI # 07 MBJ/17

Le Catholic Relief Services-USCC, CRS en sigle, Agence d'Aide Humanitaire et de Développement créée en 1943 par la conférence Episcopale Américaine, est présente en République démocratique du Congo depuis 1961.

En partenariat avec Caritas Mbuji-Mayi, REFED (Réseaux Femmes et Développement) et RACJ (Réseau d'Associations Congolaises des jeunes), CRS cherche à engager pour son projet BUDIKADIDI :

UN OFFICIER D'APPRENTISSAGE ET DE REDEVABILITE

Titre du poste : Officier d'Apprentissage et de Redevabilité
Lieu d'Affectation : Mbuji-Mayi
Supervisé par : MEAL DFAP Manager (Mbuji-Mayi)
Durée de contrat : 1 année renouvelable

À propos de CRS :

Catholic Relief Services met en œuvre les engagements des évêques des Etats-Unis afin d'assister les populations démunies et vulnérables à l'étranger. Notre identité catholique se trouve au cœur de notre mission et de nos opérations. Nous accueillons parmi notre personnel et nos partenaires des personnes de toutes confessions et traditions laïques qui partagent nos valeurs et notre engagement à servir les plus nécessiteux.

Le Catholic Relief Services, en sigle CRS, a été créé en 1943 par les Evêques Catholiques des Etats Unis d'Amérique pour venir en aide aux pauvres et au plus vulnérables. Le travail de CRS est basé sur la Doctrine Sociale de l'Eglise Catholique, en vue de promouvoir le caractère sacré de la vie humaine, ainsi que la dignité humaine. Bien que cette mission soit basée sur la foi catholique, les opérations de CRS se réalisent en faveur de besoins de tous les pauvres, sans distinction de race, de genre, de religion, de nationalité ni d'ethnie.

CRS est établi en RD Congo depuis 1961 et travaille avec des partenaires locaux pour trouver des solutions durables à la souffrance et à la pauvreté dans le domaine de la santé, du VIH/SIDA, de la nutrition, de l'eau et assainissement, de l'éducation, de l'agriculture et de l'édification de la paix. CRS s'est engagé dans l'amélioration de la qualité de ses programmes. Cet engagement assure que les activités du CRS et ses partenaires peuvent toucher plus de bénéficiaires avec un impact plus grand et plus mesurable.

SOMMAIRE :

BUDIKADIDI, qui signifie en Tshiluba la langue locale, l'auto prise en charge, est un projet financé par le gouvernement Américain à travers son agence de développement USAID principalement la branche de FFP (Food for Peace) dans le cadre de DFAP (Development Food Assistance Program). Le projet s'étend sur 5 ans, soit d'octobre 2016 à septembre 2021, dans deux zones de santé rurales du Kasai Central (Luiza et Lubondai) et **deux du Kasai Oriental (Miabi et Tshilundu)**.

Catholic Relief Services – (CRS) en consortium avec NCBA CLUSA, Caritas Kananga, Caritas Mbuji-Mayi, Réseaux Femmes et Développement (REFED) Kasai Central et Oriental, Human Network International (HNI) visent à améliorer d'une manière durable la nutrition, la sécurité alimentaire et le renforcement économique de 263,935 bénéficiaires directs dans son rayon d'action. L'objectif du projet est d'améliorer la nutrition, la sécurité alimentaire et la situation économique des ménages vulnérables aux Kasai Central et Oriental d'ici 2021.

BUDIKADIDI, pendant toute sa durée dans les 4 zones de santé, livrera aux communautés une réponse multisectorielle intégrée. Les interventions seront basées sur les évidences afin qu'il y ait une appropriation locale de tout le paquet d'interventions et la construction des capacités locales en renforçant le système de livraison des services communautaires, en développant des mécanismes de redevabilité, en réduisant les barrières structurelles, culturelles et celles liées au genre pour un changement durable.

BUDIKADIDI assistera **263,935** bénéficiaires directs dans **553** villages ou communautés de novembre 2016 à octobre 2021 avec les ménages comme cible.

BUDIKADIDI cible **105,172** ménages dans le cadre de santé maternelle et infantile et **110,907** ménages en agriculture et moyens de subsistance.

PRINCIPALE RESPONSABILITE :

La fonction principale de l'officier d'Apprentissage et de Redevabilité du DFAP est d'aider le programme à exécuter son agenda d'apprentissage, à documenter et à partager les expériences en interne et quand c'est approprié en externe, avec les partenaires, les bailleurs et autres parties prenantes. L'Officier sera aussi responsable de la production des meilleures pratiques, les leçons apprises, les histoires à succès et autres documentations. Les produits d'apprentissage serviront à ajuster le DFAP tout au cours de son exécution et à guider les autres programmes du pays, de la région et de CRS globalement.

En collaboration avec les gestionnaires de programme, l'officier d'Apprentissage et de Redevabilité supporte les initiatives pour renforcer la redevabilité du programme, scrute les moyens appropriés pour faciliter la participation des communautés et des stratégies et outils de communication adaptés aux communautés desservies.

Responsabilités Spécifiques

Comme membre de l'équipe MEAL, l'officier d'Apprentissage et de Redevabilité a pour tâches spécifiques :

Apprentissage :

- Travailler avec l'équipe du Programme pour documenter les leçons apprises et les meilleures pratiques à partager avec CRS à travers le Département de la Communication,
- Supporter le développement et l'implémentation de l'agenda d'apprentissage du DFAP au regard de la stratégie de MEAL pour le CARO,
- Organiser des événements d'apprentissage annuel pour partager les meilleures pratiques en interne et en externe,
- Supporter les Révisions Apres Actions pour chaque domaine d'intervention du DFAP,
- Capturer les leçons apprises des autres DFAP exécutés par CRS ou non, des autres programmes avec des approches similaires,
- S'informer des produits de recherche relatifs aux zones d'intervention, aux domaines d'intervention, aux approches promues,
- Assurer que les leçons apprises soient prises en compte dans la programmation et bien intégrées dans les rapports.

Gestion de la connaissance :

- Promouvoir le partage de la connaissance au niveau du programme,
- Documenter et partager les expériences, les leçons apprises en interne avec le programme et en externe le cas échéant,
- Développer des instruments nécessaires et former le staff du programme et des partenaires sur la capture et la gestion de la connaissance,
- En collaboration avec le MEAL manager, le COP, les DCOP, les leads techniques, supporter la promotion de mécanismes internes de renforcement de la connaissance et l'apprentissage croisé,
- Partager les produits de recherche internes et externes avec le staff du programme en particulier et CRS en général,
- En collaboration avec le responsable de la communication, développer des produits de visibilité pour le programme,

Redevabilité :

- Travailler avec l'équipe au niveau du terrain pour renforcer la redevabilité du programme envers les bénéficiaires, les partenaires et le bailleur,
- Rechercher les opportunités et développer des stratégies adaptables pour faciliter l'intégration et la participation effective des bénéficiaires cibles,

- Assurer une communication régulière et de qualité entre le programme et les bénéficiaires, et les partenaires, et le bailleur,
- Mettre en place un système de plaintes et de feedback adaptable au niveau des communautés, respectant le cadre de redevabilité au niveau pays,
- Traiter les plaintes et octroyer les réponses nécessaires,
- Assurer que les leçons apprises en redevabilité soient intégrées dans la programmation des activités.

Technologies de l'information :

- Travailler avec le responsable de ICT4D pour identifier des solutions technologiques adaptables pour supporter l'apprentissage et la redevabilité,
- Utiliser les plateformes technologiques pour le partage des informations et la sécurisation des produits d'apprentissage,
- Assurer que les données sensibles relatives aux bénéficiaires soient protégées,
- Travailler à faciliter l'intégration de la technologie au niveau des communautés,

Mentorat /formation :

- Encadrer le staff du programme dans l'exécution des activités sur le terrain et s'assurer que l'apprentissage et la redevabilité sont ancrés dans chaque action,
- Servir de ressource pour former le staff du Programme et du Pays,
- Identifier les manques chez le staff de CRS et des partenaires et travailler sur un plan de renforcement de leur capacité,
- Implémenter le plan de renforcement de capacité développé,

Les Compétences essentielles pour l'agence CRS

- ✓ Servir avec Intégrité
- ✓ Etre un travailleur exemplaire
- ✓ Cultiver des relations constructives
- ✓ Encourager l'apprentissage

Qualifications et Habilités

- Diplôme universitaire ou équivalent relatif au développement, la communication, la sociologie, l'Anthropologie ou équivalent,
- Minimum de trois ans d'expérience dans le domaine d'apprentissage et de redevabilité, dans l'humanitaire préférablement,
- Excellente capacité à parler et à écrire en Français et en Chiluba, la connaissance de l'Anglais reste un atout,
- Motivé avec la capacité de gérer une charge de travail et respecter les délais,
- Savoir bien écrire et bien gérer les relations,
- Habilité à capturer et à analyser des informations provenant de différentes sources
- Habilité à résoudre les problèmes,
- Capacité d'écoute,
- Disponibilité à travailler dans des zones difficiles et reculées.

Note

Cette description des tâches n'est pas une liste complète des tâches et responsabilités associées à ce poste. Il est une indication générale des tâches et responsabilités et servira dans l'accomplissement du travail. Toute autre responsabilité nécessite et relevant sera attribuée sous la recommandation du Superviseur.

® Le CRS reçoit toutes les candidatures sans distinction de religion, d'appartenance politique ou de sexe.

® Les candidatures féminines sont vivement encouragées

® Les procédures de recrutement et de sélection de CRS reflètent notre engagement à protéger les enfants et les adultes vulnérables contre les abus et l'exploitation. CRS prend toutes allégations très sérieusement. L'abus ou l'exploitation d'enfants ou d'adultes vulnérables peut entraîner un renvoi immédiat.

- Les dossiers de candidatures reprendront obligatoirement **le numéro de l'offre** et devront comprendre, un curriculum vitae comportant au moins trois (03) références professionnelles, une copie de la carte de demandeur d'emploi de l'ONEM, une copie de chaque diplôme et attestation professionnelle ainsi qu'une lettre de motivation adressée à **Monsieur le Représentant Résident de CRS à Kinshasa**.
- Les dossiers doivent être envoyés **uniquement** par voie électronique à recrutementcrs@gmail.com au plus tard le **13 novembre 2017 à 17h00'**.
- *Seuls les candidats présélectionnés seront contactés par téléphone ou par courrier individuel.*

Fait à Mbuji-Mayi, le 03 novembre 2017

Les Ressources Humaines

